

| Kód | Položka | Částka | |
|------|---|---------------------------------------|-----------------|
| | | bez DPH | s DPH |
| 1.1 | Poplatek za řádné vyúčtování dle smlouvy | zdarma | |
| 1.2 | Poplatek za mimořádné vyúčtování elektřiny realizované na základě požadavku zákazníka | 100 Kč | 121 Kč |
| 1.3 | Poplatek za mimořádné vyúčtování plynu realizované na základě požadavku zákazníka | 200 Kč | 242 Kč |
| 1.4 | Odeslání vyúčtování elektronicky mailem na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě při sjednané elektronické fakturaci | zdarma | |
| 1.5 | Odeslání vyúčtování listovní službou (Českou poštou) | 50 Kč | 61 Kč |
| 1.6 | Odeslání vyúčtování prostřednictvím poštovní datové zprávy do datové schránky zákazníka na základě požadavku zákazníka | 30 Kč | 36 Kč |
| 1.7 | Vrácení přeplatku na tuzemský účet zákazníka | zdarma | |
| 1.8 | Vrácení přeplatku na zahraniční účet zákazníka | dle aktuálního sazebníku banky | |
| 1.9 | Vrácení přeplatku poštovní poukázkou | 50 Kč | 61 Kč |
| 1.10 | Opravné vyúčtování elektřiny a/nebo plynu z důvodu chybně zadaného samoodečtu nebo z důvodu chybně vyplněné Žádosti nebo Smlouvy zákazníkem | 250 Kč | 303 Kč |
| 1.11 | Poplatek za uzavření splátkového kalendáře | 100 Kč | 121 Kč |
| 1.12 | Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti | 100 Kč | 121 Kč |
| 1.13 | Odeslání opisu/kopie smlouvy na základě požadavku zákazníka | 250 Kč | 303 Kč |
| 1.14 | Požadavky spojené s vyúčtováním na základě požadavku zákazníka (výpočet odhadu fakturace, úprava faktur apod.) | 250 Kč | 303 Kč |
| 1.15 | Měsíční vyúčtování na základě samoodečtu (ks) | 50 Kč | 61 Kč |
| 2.1 | Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy | 5 000 Kč | |
| 3.1 | Smluvní pokuta za SMS/e-mailovou upomínku | 10 Kč | |
| 3.2 | Smluvní pokuta za 1. upomínku | 100 Kč | |
| 3.3 | Smluvní pokuta za 2. upomínku | 500 Kč | |
| 4.1 | Poplatek za odpojení pro neplacení | 2 000 Kč | 2 420 Kč |
| 4.2 | Poplatek za opětovné připojení | 2 000 Kč | 2 420 Kč |
| 4.3 | Náklady spojené s přerušením dodávky | 750 Kč | 908 Kč |
| 4.4 | Náklady na marný výjezd | 750 Kč | 908 Kč |

Ceník služeb vydala One Energy & One Mobile a.s., IČ: 01879880. Ceník je uveden v Kč.